

**ARABULUCULAR  
İÇİN  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU  
REHBERİ**



*Yazan ;*

**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

**ARABULUCULAR İÇİN KVKK REHBERİ  
AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

## **ÖNSÖZ ;**

*Bu rehber çalışması arabuluculuk mesleğini icra eden meslektaşlarım ve arabuluculuk merkezleri için 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında temel kavramaların ve düzenlemelerin bilinmesi ; aynı zamanda birer veri sorumlusu olan arabulucuların 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun dışında 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre yerine getirmesi gereken yükümlülük ve sorumluluklar ile ilgili olarak kavramsal bir farkındalık yaratması amacıyla hazırlanmıştır.*

*Tüm meslektaşlarıma faydalı olmasını dilerim.*

*Mayıs 2021- Ankara*

*Av. Arb. Okşan Gülşen UZ*

*( MCIArb)*

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ  
AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

## İÇİNDEKİLER

- ❖ **Kişisel Verilerin Korunması Kavramı**
  - 6698 Sayılı Kanunu ve Yürürlüğü ve Kapsamı
  - Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Kapsamında Temel Kavramlar
- ❖ **Kişisel Verilerin İşlenmesi Genel İlkeler**
- ❖ **Kişisel Verilerin İşlenme Şartları**
- ❖ **Arabulucuların 6698 Sayılı Kanuna göre sorumlulukları**
- ❖ **Arabulucuların 6698 Sayılı Kanun Kapsamında Yükümlülükleri**
- ❖ **Kurula Şikayet Süreci**
- ❖ **Cezalar**
- ❖ **Örnek Aydınlatma Metni**
- ❖ **Örnek Başvuru Formu**

## **Kişisel Verilerin Korunması Kavramı ;**

Kişisel verilerin korunması kavramı uzun yıllardır dünyanın gündeminde olan ancak dijitalleşme ve artan bilgi paylaşımı nedeniyle her geçen gün daha da önemli hale gelen bir kavram olarak karşımıza çıkmaktadır.

Kişiler bakımından en kıymetli şey; esasen kişisel verileri haline gelmiştir. Kişisel verilerin korunması ile ilgili düzenlemelerin tarihçesine bakıldığında ilk olarak 1953 yılında; İnsan Hakları ve Özgürlüklerinin Korunmasına İlişkin Avrupa Sözleşmesi karşımıza çıkmaktadır. Daha sonra tarihsel olarak bu konuda çeşitli düzenlemeler ve uluslararası metinler hazırlanmıştır.

Son olarak 2018 yılında 2016/679 Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) yayınlanmıştır. Şu anda Avrupa birliğine üye ülkelerde GDPR kapsamında kişisel verilerin korunması ile ilgili temel ilke ve standartlar yürütülmektedir.

Dünyada yaşanan bu gelişmeler doğrultusunda ülkemizde kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak yıllar içerisinde çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak ülkemizdeki sürece bakıldığında;12 Ekim 2004 tarihinde 5237 sayılı Türk Ceza Kanununda kişisel veriler ile ilgili düzenleme yapılmış; 12 Eylül 2010 tarihinde Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili hükmün 20 madde ile T.C. Anayasası'na dahil edilmiştir.<sup>1</sup> 07 Nisan 2016 tarihinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin

---

<sup>1</sup> TC Anayasası 20 m. "Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda

Korunması Kanunu'nun ( KVKK) 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ülkemizde kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ve bu Kanunla verilen görevleri yerine getirmek üzere, idari ve mali özerkliğe sahip ve kamu tüzel kişiliğini haiz Kişisel Verileri Koruma Kurumu kurulmuştur.

### **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) Amacı;**

Kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir. (KVKK md.1)

### **Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Kapsamı;**

Kanun; kişisel verileri işlenen gerçek kişiler ile bu verileri tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işleyen gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanır. (KVKK md. 2)

### **Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Kapsamında Temel Kavramlar;**

- **Kişisel Veri;**

Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veridir. Başka bir ifade ile kişisel veriler; bir kişiye ait olduğu tespit edilebilen, otomatik ortamda saklanan her türlü veri ve

---

kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir”

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

otomatik olmayan bir veri kayıt sisteminde tutulan her türlü veri olarak tanımlanabilir.

- **Kişisel Verinin Kapsamı**

Gerçek kişilere ait kişisel verileri ikiye ayırarak tanımlamak mümkündür. **Kişisel Veriler ve Özel Nitelikli Veriler**

**Kişisel Veri;** bir kişiyi belirli ya da belirlenebilir kılan verilerdir. Örneğin ad, soyad, tc kimlik numarası, pasaport numarası, yaş, telefon numarası, e- posta adresi, adres, lokasyon bilgisi, IP adresi, banka hesap numarası bilgisi, imza verisi, görsel ve işitsel kayıtları vb; kişisel veriler sayma yoluyla tahdidi olarak belirlenmemiştir. Bir kişi belirli ya da belirlenebilir kılan tüm verileri kişisel veri olarak kabul edilmektedir.

**Özel Nitelikli Veriler;** kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri olup kanunda tahdidi olarak sayılmıştır.

Esasen gündelik hayatımızda sürekli olarak kişisel veriler ile iç içe olduğumuz bir gerçektir. Kişisel verilerin korunması ile ilgili yapılan bu düzenlemelerin temel amacı insan haklarının korunması ve kişinin mahremiyetinin korunmasıdır.

- **İlgili Kişi;** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmektedir. KVKK kapsamında sadece gerçek kişilerin verileri ile ilgili düzenlemeler yer almaktadır. Tüzel kişilere ait verilere dair herhangi bir düzenleme yer almamaktadır.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

- **Veri İşleyen;** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Buna göre örneğin arabulucunun muhasebesini dışarıdan tutan bir muhasebeci ya da hizmet alınan bir bulut bilişim firması, arabuluculuk tutanaklarını hazırlamak için hizmet satın alınan yazılım firması veri işleyen statüsünde olabilecektir.
- **Veri Sorumlusu:**

Kişisel verilerin işleme amaç ve araçlarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır. Veri sorumlusu hem gerçek hem de tüzel kişi olabilir. Personelinin özlük dosyalarını tutan bir şirket tüzel kişi olarak veri sorumlusu iken; arabulucu ya da arabuluculuk merkezleri de hem istihdam ettikleri personel bakımından işveren sıfatı ile hem de yürüttükleri arabuluculuk faaliyeti ya da arabuluculuk merkezinin işletilmesi faaliyet kapsamında veri **sorumlusu sıfatına sahiptir.**

Veri sorumlusu olan arabulucular; arabuluculuk faaliyetinin yürütülmesi sırasında sürece katılan tarafların; gerçek kişi taraflar ya da tüzel kişilerin yasal temsilcilerini ve/veya vekillerinin, sürece katılan uzman kişilerin, idarelerin komisyon üyelerinin birçok kişisel verilerini işledikleri, kaydettikleri, depoladıkları ve aktardıkları için veri sorumlusu sıfatına sahiptirler.

Arabulucuların veri sorumlusu olduğuna göre; 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun (HUAK) ve

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

6698 Sayılı KVKK kapsamındaki düzenlemelerinin mukayesesi ile arabulucuların uyması gereken kurallar ile yükümlülüklerinin bu iki mevzuat birlikte değerlendirilerek açıklanması önem arz etmektedir.

- **KVKK Kapsamındaki Genel İlkeler;**

Arabulucuların veri sorumlusu olması nedeniyle KVKK kapsamında yerine getirmeleri gereken yükümlülük ve sorumlulukları bulunmaktadır. Bu yükümlükleri açıklamadan önce temel olarak her veri sorumlusunun olduğu gibi veri sorumlusu arabulucuların da kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak 6698 Sayılı Kanunun 4 maddesinde sayılan ilkelere uygun davranma yükümlülükleri bulunduğunu belirtmekte yarar bulunmaktadır. 6698 Sayılı Kanunun 4. maddesinde kişisel verilerin işlenmesine temel ilkeler 108 sayılı Avrupa Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi Tutulması Karşısında Bireylerin Korunması Sözleşmesine ve 95/46/EC sayılı Avrupa Birliği Veri Koruma Direktifine paralel şekilde düzenlenmiştir.

**Bu ilkeler ;**

- **Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma;**

Kişisel verilerin işlenmesinde kanunlarla ve diğer hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkelere uygun hareket edilmesi gerekmektedir.

Dürüstlük kuralına uygun olma ilkesi uyarınca; veri sorumlusu, veri işlemedeki amacına ulaşmak için veri işlerken verisi işlenen kişilerin çıkarlarını ve makul beklentilerini dikkate almalıdır. Dürüstlük kuralı, kişilerin haklarını kullanırken güven kurallarına uygun ve makul bir kimseden beklenen şekilde davranılmasını ifade eder. Dürüstlük kuralının sınırları, her

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**



somut olayda objektif bir kimseden beklenecek davranışa göre belirlenir.<sup>2</sup> Örneğin, özel hayatın gizliliği çerçevesinde makul olmayan ya da arabuluculuk faaliyetinin gerçekleştirilmesi için gerekli olmayan verinin, ilgili kişiden talep edilmesi veya bunun veri sorumlusu tarafından dürüstlük kurallarına aykırı olarak işlenmesi bu ilkeye aykırı olacaktır.

Öte yandan arabuluculuk süresinde yer alan kişilere ait kişisel verilerin (kimlik, adres vb) ilgisiz kişiler ile paylaşılmaması arabulucuların hazırlamış oldukları doküman ve metinlerde örneğin davet mektuplarında davetin ilgili kişilere ulaşması konusunda hassasiyet göstermesi, telefon konuşmaları ile kurulan iletişimlerde kendisini sürecin tarafı dışında aile yakını vb. olarak tanıtan kişilerle kişisel veri paylaşımaları hususu önem taşımaktadır. Bu noktada arabulucuların sürecin taraflarına ulaşmak için arabuluculuk süreci ile ilgili bilgi verme ile sürecini tarafları hakkında kişisel bilgileri paylaşma konusundaki farklılığı dikkate almaları sadece arabulucuların değil yanlarında çalışan sekter, asistan gibi personelin de bu konuda bilinçli davranması önem taşımaktadır.

➤ **Doğru ve güncel olma;**

Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması noktasında aktif özen yükümlülüğü; veri sorumlusundadır. İşlenen verilere dayalı olarak ilgili kişi için bir sonuç ortaya koyuyor ise geçerlidir. Kişilerin, güncel olmayan veya yanlış tutulan kişisel verileri nedeniyle maddi ve manevi zarar görmesi mümkündür. Arabulucular arabuluculuk sürecinin yürütülmesi ve arabuluculuk faaliyeti kapsamında

---

<sup>2</sup> Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler pdf (kvkk.gov.tr)

hazırlanan belgeleri hazırlarken tarafların adres, TC kimlik no, iletişim bilgisi, mail adresi gibi kişisel verilerinin doğru ve güncel olmasını sağlamalıdır.

Dava şartı arabuluculuk müracaatlarında arabulucular başvuran tarafın adliye arabuluculuk bürosuna başvuru esnasında bildirmiş olduğu iletişim bilgilerini esas alır gerektiğinde kendiliğinden araştırma da yapabilir denilerek<sup>3</sup> arabulucunun güncel ve doğru verileri elde ederek arabuluculuk sürecinin yürütülmesini ve tutanakların tanzimini sağlamakla yükümlü olduğu ve bu işlemleri belgeye bağlayacağına düzenlendiği görülmektedir.

➤ **Belirli, açık, meşru amaçlar için işleme;**

Kişisel veri işleme faaliyetlerinin ilgili kişi tarafından açık bir şekilde anlaşılabilir olmalı, kişisel veri işleme faaliyetlerinin hangi hukuki işleme şartına dayalı olarak gerçekleştirildiğinin tespit edilmeli, kişisel veri işleme faaliyetinin ve bu faaliyetin gerçekleştirilme amacının belirliliğini sağlayacak detayda ortaya konulmalıdır.<sup>4</sup>

Bu ilke veri sorumlusunun, veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemesini ve bu amacın meşru olmasını açıklamaktadır. Veri sorumlularının, ilgili kişiye belirttikleri

---

<sup>3</sup> Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun Yönetmeliği 24/3 m. Taraflara ait iletişim bilgileri, görevlendirilen arabulucuya adliye arabuluculuk bürosu tarafından verilir. Arabulucu bu iletişim bilgilerini esas alır, ihtiyaç duyduğunda kendiliğinden araştırma da yapabilir. Elindeki bilgiler itibarıyla her türlü iletişim vasıtasını kullanarak görevlendirme konusunda tarafları bilgilendirir ve ilk toplantıya tarafları ve varsa avukatlarını birlikte davet eder. Bilgilendirme ve davete ilişkin işlemlerini belgeye bağlar.

<sup>4</sup> Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler pdf (kvkk.gov.tr)

amaçlar dışında, başka amaçlarla veri işlemleri halinde, bu fiillerinden dolayı sorumlu olacaklardır. Arabulucular arabuluculuk faaliyetlerini yürütürken arabuluculuk mevzuatına uygun bir biçimde faaliyeti yerine getirmek için belirlenen amaçlar ile veri işleme faaliyetlerini yerine getirmelidirler.

➤ **İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı, ölçülü olma ;**

İşlenen verilerin belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli olması, amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmasını gerektirmektedir. Yine, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik olarak veri işlenmesi yoluna gidilmemelidir.<sup>5</sup> Özellikle arabuluculuk süreçleri içerisinde arabulucuların eline çeşitli nitelikte verileri gelmektedir. Her şeyden önce arabulucunun karar verici olmaması ve arabuluculuk sürecinin tarafların karşılıklı müzakere esasına göre yürütülen bir süreç olması birlikte değerlendirildiğinde arabulucunun arabuluculuk faaliyetini yürütmesi için yeterli nitelikte veriyi elinde bulundurması ve arabuluculuk süreci için yürütülebilmesi için gerekli verileri elinde tutması yeterli ve gereklidir. Ayrıca yine arabuluculuk düzenlemeleri kapsamında arabuluculuk faaliyetine ilişkin işlem ve eylemlerin doğru uygulandığına dair başlangıcından sona ermesine kadar sürece ilişkin önemli hususları arabulucu belgelerdir. Arabulucu tarafından hazırlanan belgeler, arabulucu, taraflar ile varsa tarafların kanuni temsilcileri veya

---

<sup>5</sup> Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler pdf (kvkk.gov.tr)

avukatlarınca imzalanır.<sup>6</sup> Arabulucuların, arabuluculuk sürecine katılan taraflardan fazladan gereksiz veriyi almaması yada bir şekilde süreç içerisinde eline geçen ancak arabuluculuk sürecinin sonunda arabulucu tarafından arşivlenmesi gerekmeyen verilerin arabuluculuk sürecinin sona ermesinden sonra elinde bulundurmaması bu verileri azaltmak için tedbirler alınması uygun olacaktır. Örneğin taraflardan biri fazla mesai ile ilgili bir uyuşmazlık için işçinin imzalarını içeren bordroları ve puantaj kayıtları arabulucuya iletmış ise bu belge arabulucu tarafından arşivlenmesi gereken bir belge olmayıp arabuluculuk sürecinin tamamlanmasından sonra veriyi ileten tarafa iade edilmesi yada usulüne uygun olarak imha edilmesi ve bu durumun tutanağa bağlanması böylece arabulucunun gereksiz bir arşiv yükünden de kurtulması bakımından uygun olacaktır. Ayrıca arabulucuların arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla elde ettikleri verileri başka bir amaçla kullanmaması da önem arz etmektedir.

➤ **İlgili mevzuatta öngörülen ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme;**

Kişisel verilerin “amaçla sınırlılık ilkesi” nin bir gereği olarak işlendikleri amaç için gerekli olan süreye uygun olarak muhafaza edilmesi gerekir.

Bu konuda, veri sorumlusu işlendikleri amaç ile sınırlı süre muhafaza etmesi gereken verileri korumak için de verinin niteliğine uygun, idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. 6698 Sayılı Kanunun 12. maddesinde de belirtildiği gibi veri sorumlusu; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini

---

<sup>6</sup> 6325 Sayılı HUAK Yönetmeliği 10 m.

önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.<sup>7</sup> Bu yükümlülük hem arabulucular hem de bir merkez çatısı altında arabuluculuk faaliyeti yürüten arabulucular bakımından birlikte

---

<sup>7</sup> 6698 SK **Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler** 12.m. Veri sorumlusu;

a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,  
b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,  
c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

(2) Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkrada belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.

(3) Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.

(4) Veri sorumluları ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.

(5) İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

değerlendirilmelidir. İlerleyen kısımlarda veri sorumlusu arabulucunun alması gereken teknik ve idari tedbirler ayrıca açıklanacaktır.

Veri sorumlusu, kişisel veri saklama ve imha politikası ve esaslarını oluşturmak, saklama süreleri ve muhafazada uygulamaya alınacak teknik ve idari tedbirleri belirlemek ve kişisel verilerin bu esaslara uygun olarak muhafazasını sağlamakla yükümlüdür. Bu noktada verilerin fiziki ortamda mı dijital ortamda mı bulunduğu, depolandığı ve elde edildiği de önem taşımakta olup uygun teknik ve idari tedbirlerin belirlenmesinde bu ayrımın veri sorumlusu tarafından yapılması gerekmektedir.

Kişisel verilerin saklanması için amaçla sınırlılık ilkesi uyarınca veri sorumlusu tarafından belirlenen saklama sürelerinin yanı sıra, veri sorumlusunun tabi olduğu ilgili mevzuat kapsamında da belirlenmiş saklama süreleri mevcuttur. Buna göre; veri sorumluları, ilgili kişisel veriler için mevzuatta öngörülmüş bir süre varsa bu süreye riayet edecek; eğer böyle bir süre öngörülmemişse verileri ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayabilecektir. Örneğin arabulucuların 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun gereğinde 5 yıl arşiv yükümlülüğü bulunmaktadır.<sup>8</sup> Bu nedenle arabulucular kişisel veri içeren belgeleri ve kayıtları (fiziksel arşiv ve dijital arşiv) 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 17/4 m. Ve HUAK

---

<sup>8</sup> 6325 HUAK 17/4, Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun Yönetmeliği 24/3 m. Arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi hâlinde, arabulucu, bu faaliyete ilişkin kendisine yapılan bildirim, tevdi edilen ve elinde bulunan belgeleri, ikinci fıkraya göre düzenlenen tutanağı beş yıl süre ile saklamak zorundadır.

Yönetmeliği 24/3 m. kapsamında arabuluculuk faaliyetinin tamamlanmasından/sona ermesinden sonra arabuluculuk mevzuatı kapsamında 5 yıl boyunca saklamak ve arşiv süresi dolan verileri imha periyotları içerisinde ve imha politikasına uygun olarak imha etmek yükümlülüğü altındadır.

Bir verinin daha fazla saklanması için geçerli bir sebep bulunmaması halinde, o veri silinmeli, yok edilmeli ya da anonim hale getirilmelidir. İleride tekrar kullanılabilereği düşünülerek ya da herhangi bir başka gerekçe ile kişisel verilerin muhafaza edilmesi yoluna gidilmemelidir.

**Kişisel verilerin işleme şartları, yani hukuka uygunluk halleri, Kanunda sınırlı sayıda sayılmış olup, bu şartlar genişletilemez.**

#### ❖ **Kişisel Verilerin İşleme Şartları**

6698 Sayılı KVKK'da bulunan temel kural, ilgili kişinin açık rızası olmadan kişisel verilerinin işlenemeyeceğidir.<sup>9</sup>

Ancak, yine Kanun 5. maddesinde kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği haller sayılmıştır.

*a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.*

*b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.*

---

<sup>9</sup> 6698 S.K. 5/1 m Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

*c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.*

*ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.*

*d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.*

*e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.*

*f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,*

Kişisel veri işleme faaliyeti yukarıda belirtilen yasa maddesinde belirtilen şartlardan birine dayanıyorsa bu durumda ilgili kişiye ait kişisel veri açık rıza şartına bağlanmadan işlenebilecektir.

Bu kapsamda arabulucular yürütmekte oldukları arabuluculuk faaliyetleri çerçevesinde elde ettikleri kaydettikleri ve depoladıkları kişisel verilerden arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan tutanaklarda yer alan kişisel bilgileri ve yine arabuluculuk sürecine katılmak için yetki kontrolü nedeniyle taraflardan temin ettikleri kimlik , imza beyannamesi, imza sirküleri vb. belgeleri 6325 Sayılı Kanundan kaynaklanan yetki ve sorumlulukları kapsamında ilgili kişinin açık rızasına gerek olmaksızın kanunda belirlenen şartlarla sınırlı olmak üzere işleyebilecekleri, kaydedebilecekleri, depolayabilecekleri ve yine ilgili kanunda belirtilen yükümlülükleri kapsamında ve bu kapsam ile sınırlı olarak açık rıza şartı aranmaksızın aktarabilecekleri anlaşılmaktadır.

- **Veri Sorumlusu Arabulucuların Yükümlülükleri**

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**



**Arabulucuların VERBİS Kayıt Yükümlülüğü Arabulucular, 19.07.18 tarih 2018/87 sayılı kurum kararına göre VERBİS kayıt yükümlülüğü bulunmayan meslek gruplarından sayılmıştır.**<sup>10</sup>

Ancak bu karar kapsamında VERBİS ( Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) arabulucuların KVKK kapsamında yükümlülük ve sorumlulukların olmadığı şeklinde anlaşılmalıdır.

➤ **Aydınlatma Yükümlülüğü**

Kişisel verilere ilişkin hak ve yükümlülüklerin düzenlendiği KVKK'nın 10 uncu maddesinde veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü de açıklanmıştır. Buna göre; veri sorumlusu veya yetkili kişisi, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere;

- *Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliğini,*
- *Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini,*
- *İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceğini,*
- *Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebini,*
- *11inci maddede sayılan diğer hakları konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.*

Bu kapsamda arabulucular ve arabuluculuk merkezlerinin, yürütmekte oldukları faaliyet kapsamındaki yükümlülüklerinin bir gereği olarak hangi kişisel verilerinin, hangi amaçlarla, ne

---

<sup>10</sup> Arabulucuların Veri Sorumluları Siciline Kayıt Zorunluluğundan İstisna Tutulması" ile ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 05/07/2018 Tarihli ve 2018/75 Sayılı Kararı

kadar süreyle işleneceği, toplanma yöntemini ve hukuki sebebini ve hangi verilerin kimlerle paylaşılacağı gibi hususlara ilişkin bilgilendirme yapmaları gerekmektedir. Veri sorumlularının aydınlatma yükümlülüğünde nelere dikkat etmeleri gerektiği 10 Mart 2018 tarihinde 30356 Sayılı Resmi Gazetede Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de açıklanmıştır.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde **Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğde 5. m**

(1) Veri sorumlusu ya da yetkilendirdiği kişi tarafından sözlü, yazılı, ses kaydı, çağrı merkezi gibi fiziksel veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi esnasında aşağıda sayılan usul ve esaslara uyulması gerekmektedir:

a) İlgili kişinin açık rızasına veya Kanundaki diğer işleme şartlarına bağlı olarak kişisel veri işlendiği her durumda aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmelidir.

b) Kişisel veri işleme amacı değiştiğinde, veri işleme faaliyetinden önce bu amaç için aydınlatma yükümlülüğü ayrıca yerine getirilmelidir.

c) Veri sorumlusunun farklı birimlerinde kişisel veriler farklı amaçlarla işleniyorsa, aydınlatma yükümlülüğü her bir birim nezdinde ayrıca yerine getirilmelidir.

ç) Sicile kayıt yükümlülüğünün bulunması durumunda, aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde ilgili kişiye verilecek bilgiler, Sicile açıklanan bilgilerle uyumlu olmalıdır.

d) Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi, ilgili kişinin talebine bağlı değildir.

e) Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı veri sorumlusuna aittir.

f) Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi gerekmektedir.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

Aydınlatma yükümlülüğü, veri sorumluları için bir yükümlülük olmakla birlikte kişisel verisi işlenen gerçek kişiler için de bir haktır. İlgili kişinin, işlenen kişisel verileri hakkında bilgilendirilmesini ifade eden aydınlatma yükümlülüğü, kişisel veri işlemenin hukuka uygun şekilde yerine getirilebilmesi için olmazsa olmaz bir şarttır.

Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı veri sorumlusuna aittir. Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken kullanılacak metinlerde anlaşılır, açık ve sade bir dil kullanılmalıdır. Ayrıca genel nitelikte, muğlak, eksik, yanıltıcı ve yanlış bilgilere yer verilmemelidir Aydınlatmanın kolayca

---

g) Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında açıklanacak kişisel veri işleme amacının belirli, açık ve meşru olması gerekir. Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken, genel nitelikte ve muğlak ifadelere yer verilmemelidir. Gündeme gelmesi muhtemel başka amaçlar için kişisel verilerin işlenebileceği kanaatini uyandıran ifadeler kullanılmamalıdır.

ğ) Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında ilgili kişiye yapılacak bildirim anlaşılır, açık ve sade bir dil kullanılarak gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

h) Kanununun 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan “hukuki sebep” ten kasıt, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişisel verilerin Kanununun 5 ve 6 ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarından hangisine dayanılarak işlendiğidir. Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi esnasında hukuki sebebin açıkça belirtilmesi gerekmektedir.

ı) Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında, kişisel verilerin aktarılma amacı ve aktarılacak alıcı grupları belirtilmelidir.

i) Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişisel verilerin, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerden hangisiyle elde edildiği açık bir şekilde belirtilmelidir.

j) Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken eksik, ilgili kişileri yanıltıcı ve yanlış bilgilere yer verilmemelidir.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

erişilebilir ve fark edilebilir olmasına dikkat edilmeli, ilgili kişilerin aydınlatmaya erişimini zorlaştıracak yöntemler kullanılmamalıdır.<sup>12</sup>

Aydınlatma için kullanılacak yöntemler çeşitli şekillerde olabilmektedir. Bu yöntemlerden bazıları aşağıdaki şekilde özetlenebilir.

- Yazılı yöntem (yazılı metin, bekleme salonlarında duvara asılı levha,)
- Sözlü (yüz yüze yapılan şifahi aydınlatma)
- Ses kaydı (ilgili kişiye ses kaydı dinletilmesi gibi)
- Çağrı merkezi (operatörle görüşmeden önce bir ses dosyası dinletilmesi)
- Elektronik ortam (web sayfasında yer alan bir belgede katmanlı aydınlatma yapılması, açılan pencere (pop-up pencere) çıkması, mobil uygulamalar vb.)

#### ➤ **Açık Rıza**

Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getiren veri sorumlusu, yaptığı aydınlatmaya yönelik veri işleyebilmek için, ilgili kişinin açık rızasını almakla yükümlüdür. Kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Kişilerden alınacak açık rızaya ilişkin herhangi bir şekil şartı belirtilmemiş olmakla birlikte veri sorumlusu aldığı rızayı ispatla yükümlüdür. Bu

---

<sup>12</sup> Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi Hakkında Kamuoyu Duyurusu 26.06.2020 <https://kvkk.gov.tr/icerik>

sebeple yazılı ya da herhangi bir şekilde kayıt altında tutulabilir bir rıza alınması en uygun olan yöntemdir.

Alınan açık rıza belirli bir amaca ve konuya ilişkin, yeterli bilgilendirme yapmak şartıyla, ilgili kişiden şartsız şekilde ve açık ifade beyanıyla alınan rızadır. Açık rıza, bir bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanmış bir beyandır.

Yalnızca KVKK'da sayılan istisnaların varlığı halinde, açık rıza alınmaksızın kişisel veri işlemek mümkün olacaktır. Ancak bu hallerde de veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü de dahil olmak üzere her türlü yükümlülüğü devam etmektedir.

Arabulucuların 6325 Sayılı HUAK ve arabuluculuk ile ilgili diğer mevzuat kapsamı birlikte düşünüldüğünde yukarıdaki açıklamalarımız kapsamında yürütmüş oldukları arabuluculuk faaliyeti kişilerin dolayısıyla verisi işlenen ilgili kişilerin açık rızasının alınmasına gerek olmamakla birlikte, kişilerin görsel ve işitsel kayıtlarının arabulucunun ya da arabuluculuk merkezinin sosyal medya hesaplarına, web sitelerinde kullanılması ya da mevcut arabuluculuk sürecinin dışında yada arabuluculuk süreci tamamlandıktan sonra herhangi bir konuda bilgilendirme, tebrik vb. amaçlar ile kaydedilmesi ve kullanılması durumunda kullanılacak verileri için ( görsel işitsel kayıt, telefon ve adres verisi vb. ) açık rıza alınması gerekmektedir.

Arabuluculuk faaliyeti esnasında arabulucular kişisel verilere ulaştıkları gibi bazen eldeki uyuşmazlığın özelliği gereği örneği hekim hatasından kaynaklanan bir tazminat uyuşmazlığı ya da, trafik kazası nedeniyle meydana gelen cismani zarar nedeniyle maddi ve manevi tazminat talepli uyuşmazlıkta yapılan arabuluculuk süreçlerinde tarafların sundukları özel nitelikte verilere örneğin sağlık verilerine vakıf olmaları mümkündür.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

Arabulucular bir yargılama faaliyeti yürütmediklerinden; tanık dinleme, keşif bilirkişi incelemesi ve delil toplama gibi yargısal bir faaliyet gerçekleştirilmemektedir. Ancak arabuluculuk faaliyeti içerisinde tarafların müzakere edilmek üzere bir takım özel nitelikli verileri içeren belge ve bilgileri sunması söz konusu olabilir. Arabulucu arabuluculuk faaliyeti içerisinde taraftan bu tür belgeleri sunmuş olsalar bile sağlık raporu gibi, özel nitelikli kişisel verileri arabuluculuk süreci bittikten sonra taraflara iade etmelerinin uygun olacağı böylece özel nitelikli verileri arşivleme nedeniyle oluşan hukuki sorumlulukları taşımamalarının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

➤ **Veri Güvenliğini Sağlama;**

6698 Sayılı Kanunun veri güvenliğine ilişkin 12. maddesine göre veri sorumlusu;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak ile yükümlüdür.

Veri sorumlusu bu yükümlülüklerini yerine getirmek için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, gerekli tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur. Dolayısıyla veri işleyenler de veri güvenliğinin sağlanması için tedbir alma yükümlülüğü altındadır. Buna göre,

**ARABULUCULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

örneğin veri sorumlusunun arabulucunun muhasebe kayıtları dışarıdan bir muhasebeci aracılığı ile tutuluyor ise veri işleyen de veri güvenliğine ilişkin uygun teknik ve idari tedbirleri alması gerekmektedir. Öte yandan söz konusu tedbirlerin alınması konusunda arabulucularında da veri sorumlusu sıfatıyla veri sorumlusu muhasebe şirketiyle birlikte müştereken sorumlu olacaktır. Arabulucuların veri işleyenler ile yapacakları hizmetin niteliğine uygun sözleşmelerinde veri güvenliği ile ilgili hükümlere ve tedbirlere dikkat edilmesi konusunda hükümlerin yer almasına özen göstermeleri uygun olacaktır.

Veri sorumlusunun işlemiş olduğu kişisel veriler kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde geçirilir ise veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kişisel Verileri Koruma Kuruluna bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.<sup>13</sup> Kurul kararları doğrultusunda Kurul'a bildirim için öngörülen süre en fazla 72 saat olarak kabul edilmektedir.

Veri güvenliğine ilişkin alınacak önlemlerin her bir veri sorumlusunun yapısına, faaliyetlerine ve tabi olduğu risklere uygun olması gerekmektedir. Uygun önlemlerin belirlenmesinde veri sorumlusunun yaptığı işin ve korunan kişisel verinin niteliği de önem taşımaktadır. Verilerin hangi ortamda ne şekilde tutulduğu, kimlerin erişimize izin verildiği kağıt ortamında mı, dijital ortamda mı tutulduğu gibi bilgileri veri sorumlusunun alması gereken teknik ve idari tedbirlerin yöntem ve niteliklerini belirlemektedir.

---

<sup>13</sup> 20148d87-ddc9-4a0f-8e2f-4cc0bec33715.pdf (kvkk.gov.tr)

Bu kapsamda, kişisel verilerin işlenmesi sürecinde veri sorumlularının alması gereken teknik ve idari tedbirler konusunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Kişisel Veri Güvenliği Rehberi hazırlanmıştır.<sup>14</sup>

- **Kişisel Verilerin Korunması ve Arabulucunun Gizlilik Yükümlülüğü**

Arabulucuların arabuluculuk kanunun kapsamındaki temel ilkeler arasında gizlilik ilkesi bulunmaktadır.

Arabuluculuk kanunun, yönetmeliği ve etik ilkelerinde açıklanan gizlilik ile ilgili düzenlemeler temel olarak taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucu bakımından, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya diğer bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli olduğu, aksi kararlaştırılmadıkça taraflar ve görüşmelere katılan diğer kişilerinde de gizlilik yükümlülüğü olduğu düzenlenmiştir.

Gizlilik kuralına uyma yükümlülüğü, arabulucunun yanında çalışan kişiler, denetim ve gözetimi altında ilgili mevzuat çerçevesinde staj yapanlar, Bakanlık ve Kurul görevlileri yönünden de geçerli olduğu yine mevzuatta açıklanmıştır.

Gizlilik kuralının ihlali HUAK md. 33 uyarınca şikâyete bağlı bir suç olarak düzenlenmiş olup ayrıca gizliliğin ihlali durumunda arabulucunun disiplin sorumluluğu da söz konusu olabilecektir.

Arabuluculuk sürecinde geçerli olan gizlilik ilkesinin kişisel verilerin korunması düzenlemeleri ve arabulucuların veri sorumlusu olarak sorumlulukları bakımından değerlendirilmesi gerekir ise; benzeşen ve farklılaşan amaçlar olduğu

---

<sup>14</sup> 7512d0d4-f345-41cb-bc5b-8d5cf125e3a1.pdf (kvkk.gov.tr)



değerlendirmesi yapılabilir. Arabuluculuk mevzuatı kapsamında arabuluculuk sürecinin gizliliğine dair temel kurallar belirlenmiştir. Arabuluculuk süreçlerinde gizlilik ilkesi sayesinde; tarafların arabuluculuk süreçlerinde rahat açık objektif bir biçimde müzakere ederek daha sonra arabuluculuk süreci sona erdikten sonra taraflar arasında anlaşma sağlanamasa bile bu beyanların görüşmelerde ifade edilen hususların kullanılmayacak olması, ayrıca sürece katılan tarafların gizlilik sayesinde ticari yada ailevi itibarlarının korunması gibi amaçlar ve hassasiyetler söz konusudur

Bu kapsamda taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucu, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya diğer bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlüdür olduğu gibi taraflar ve görüşmelere katılan diğer kişiler de bu konudaki gizliliğe uymakla yükümlüdürler.

KVKK açısından ise verisi işlenen ilgili kişinin aydınlatılması bir gereklilik olmakla birlikte, arabuluculuk da geçerli olan gizlilik ilkesinden farklı olarak verilerin işlenmesinde hukuka uygunluk nedenlerinin bulunması yada açık rızanın varlığının gerekliliklerine göre ayrı ayrı değerlendirilmesi ve verilerin veri sorumlusu tarafından uygun teknik ve idari tedbirlerin alınarak saklama ve imha politikalarına göre saklanması gerekmektedir.

Arabulucu; ilgili düzenlemeler kapsamında tıpkı veri sorumlusunun yükümlülüğünde olduğu gibi; sadece kendisi bakımından değil yanında çalışan kişiler, denetim ve gözetimi altında ilgili mevzuat çerçevesinde staj yapanlar bakımından da gizliliği sağlama yükümlülüğü altındadır. Veri sorumlusu da yanında çalışan personelin gizlilik ve veri güvenliği konusunda

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

farkındalığını sağlamak düzenli aralıklarla onlara eğitim vermek ve almış olduğu teknik ve idari tedbirlere onlarında uymasını sağlamak yükümlülüğü altındadır.

KVKK kapsamında; verilerin uygun teknik ve idari tedbirler ile korunmaması yada korunamaması durumunda ise kurum tarafından uygulanacak idari para cezaları, TCK kapsamında; kişisel verileri hukuka aykırı işleme, verileri hukuka aykırı olarak verme, yayma, ele geçirme eylemleri bakımından nitelikli haller öngörmüştür. Buna göre, kamu görevlisi tarafından ve görevinin verdiği yetki kötüye kullanılmak suretiyle veyahut belli bir meslek ve sanatın sağladığı kolaylıktan yararlanmak suretiyle bu eylemlerin işlenmesi halleri yarı oranda artırım söz konusu olacaktır. Ayrıca arabulucunun tazminat sorumluluğu gündeme gelebilecektir.

### **Online (çevrimiçi )Arabuluculuk ve Kişisel Verilerin Korunması**

Arabuluculuk faaliyeti için genel anlamda yapmış olduğumuz KVKK yükümlülüklerinin yanı sıra online (çevrimiçi arabuluculuk) faaliyeti bakımından da değerlendirmek gerekmektedir.

Arabuluculuk görüşmelerinin gizliliği yasal bir gereklilik olduğu kadar tarafların sürece güven duymalarını sağlayacak önemli bir teminattır. Ayrıca bu süreçte kişisel verilerin korunması için gerekli teknik tedbirlerin de alınması gerekmektedir. Arabuluculuk görüşmeleri öncesi kişisel veri içeren evrak, kimlik belgesi, vekâletname, imza sirküleri gibi belgelerin elektronik posta yolu ile paylaşılması söz konusu olabilir. Online (çevrimiçi) mecralar üzerinden zoom , skype, webex, wats-up

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

vb alanlardan yada arabuluculuk için tasarlanmış yazılımları üzerinden süreç yürütülebilir.

Görüşmeler esnasında; ilgisiz kişilerin görüşme ortamında bulunmaması ve bu mecralarda paylaşılan ses, görüntü, bilgi ve belgelere hiç bir şekilde ulaşamaması gerekmektedir. Arabuluculuk görüşmelerinde ses ve görüntü kaydı yapılmamaktadır. Ancak online (çevrimiçi) sistemler üzerinden arabuluculuk görüşmeleri esnasında arabulucuların faaliyetlerini elektronik ortamda yada bir takım dijital konferans platformları üzerinden yapması ses ve görüntü kaydını kolaylaştırmaktadır.

Bu esnada ilgisiz kişilerin bu görüşmelere dahil olması ve kişilerin verilerini elde etmesi yada ses ve görüntü kaydı gibi kişisel veri ihlali durumları söz konusu olabilir.

Arabuluculuk toplantılarına katılanların da görüşmeleri kaydetmediğinden emin olmak gerekmektedir. Bu nedenle, arabulucunun; arabuluculuk süreci boyunca hem arabuluculuk mevzuatı hem de kişisel verilerin korunması mevzuat kapsamında ; temel ilkelere uygun şekilde hareket edilmesini sağlamak için süreç yönetimi görevi kapsamında , mesleki sorumlulukları ve veri sorumlusu olarak bilgi ve veri güvenliğini sağlamak için gerekli adımların atılması, uygun tedbirlerin alınması ile sürece katılan/katılacak taraflara ve vekillerine gerekli bilgilendirme ve aydınlatmaları yapması ve bu kurallara süreç boyunca uyulduğunun kontrol edilmesi önem taşımaktadır.

Bu kapsamda özellikle arabuluculuk toplantı süreçlerinde dijitalleşmenin arttığı bu günlerde; arabuluculuk süreçlerinde online (çevrimiçi) uygulamaların söz konusu olması halinde

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

online görüşmelerin yapılacağı bilgisayarlarda güncel anti virüs programlarının ve güvenlik duvarlarının kullanılması şayet; arabuluculuk faaliyetinin sonunda hazırlanan e-izmalı tutanaklar ve dokümanlar bulut sistemlerinde depolanacak ise arabulucuların mutlaka bulut bilişim hizmeti ile ilgili sözleşmeler imzalamaları, verilerin yerel serverler üzerinde tutulmasına özen göstermeleri, verileri uygun ortamda ve güvenli bir biçimde yedeklemeleri gerekmektedir.

Çevrimiçi görüşmeler online konferans altyapısı kullanılan programlar üzerinden yapılacak ise (zoom skype gibi programlar) arabuluculuk görüşmelerine katılacak kişilerin ses ve görüntülerinin kötü niyetli kişilerin eline geçmemesi için özen göstermesi online toplantı odalarının şifrelenmesi ve sadece ilgili kişilerin katılıma izin verecek şekilde planlanması gerekmektedir.

Öte yandan bir diğer önemli konu da kişisel verilerin yurt dışına aktarılması olup bu husus 6698 Sayılı Kanunda ayrıca düzenlenmiştir. Kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin usul ve esaslar, Kanunun 9 uncu maddesinde düzenlenmiş; söz konusu maddede, kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılamayacağı; ancak Kanunun 5 inci maddesinin ikinci fıkrası ile özel nitelikli kişisel veriler bakımından 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartlardan birinin varlığı ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması halinde; yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılacağı hükme bağlanmıştır.

**ARABULUCULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

Ancak mevcut durumda yurt dışına veri aktarımı konusunda belirsizlikler mevcuttur. Şu aşamada güvenli ülkeler; kurum tarafından belirlenmediği için; arabulucular tarafından yurtdışı hizmet sağlayıcılardan server ve bulut bilişim hizmeti alınmaması; yerel hizmet sağlayıcılardan yararlanması önem taşımaktadır. Kurumun g-mail uzantılı mail adreslerinin kullanımının yurt dışına veri aktarımı olacağı ile ilgili olarak da bir kararı da bulunmaktadır.<sup>15</sup> Veri sorumlusu arabulucuların kişisel veri ihtiva eden içerikleri paylaşırken bu hususlara dikkat etmelerinin önem taşıdığı düşünülmektedir.

**Veri sorumlularının veri güvenliği için alması gereken teknik ve idari tedbirlerin belirlenmesi;**

**Veri sorumlusu;**

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,  
Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,

---

<sup>15</sup> Kurumsal e-posta hizmetinin, Google (gmail) üzerinden yine aynı uzantıya sahip olarak kullanılıp kullanılmayacağı ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/05/2019 Tarihli ve 2019/157 Sayılı Karar Özeti ...Veri sorumlusunun ücretsiz bir kurumsal e-posta hizmeti sunan açık kaynak kodlu Zimbra aracılığıyla ..... uzantılı kurumsal e-posta adreslerinin, Google (gmail) üzerinden yine aynı uzantıya sahip olarak kullanılıp kullanılmayacağı hususunda Kurumumuz görüşlerini talep eden yazısının incelenmesi neticesinde Kurul tarafından, Google firmasına ait G-mail e-posta hizmeti altyapısının kullanılması durumunda gönderilen ve alınan e-postaların dünyanın çeşitli yerlerinde bulunan veri merkezlerinde tutulması söz konusu olacağından, böyle bir durumda kişisel verilerin yurt dışına aktarılmış olacağına ve veri sorumlularının söz konusu uygulamayı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) “Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması” başlıklı 9 uncu maddesi hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmesine; “Server”ları yurt dışında bulunan veri sorumlularından/veri işleyenlerden temin edilen saklama hizmetlerinin de Kanunun 9 uncu maddesi hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Kurumun tüm veri sorumluları için yayınlamış olduğu teknik ve idari tedbirler ile ilgili bir rehber çalışması ve bu çalışma kapsamında veri sorumluları tarafından alınması gereken listesi bulunmaktadır. Bu rehber incelendiğinde en geniş hali ile tedbirlerin listelendiği görülmektedir<sup>16</sup>

➤ **Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin İdari Tedbirler**

- Mevcut Risk ve Tehditlerin Belirlenmesi
- Çalışanların Eğitilmesi ve Farkındalık Çalışmaları
- Kişisel Veri Güvenliği Politikalarının ve Prosedürlerinin Belirlenmesi
- Kişisel Verilerin Mümkün Olduğunca Azaltılması
- Veri İşleyenler ile İlişkilerin Yönetimi

➤ **Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Teknik Tedbirler**

- Siber Güvenliğin Sağlanması
- Kişisel Veri Güvenliğinin Takibi
- Kişisel Veri İçeren Ortamların Güvenliğinin Sağlanması
- Kişisel Verilerin Bulutta Depolanması
- Bilgi Teknolojileri Sistemleri Tedariği, Geliştirme ve Bakımı
- Kişisel Verilerin Yedeklenmesi

Bu tedbirlerin tümünün her veri sorumlusu tarafından alınabilmesi çoğunlukla mümkün olmayacaktır. Bu noktada önemli kriter veri sorumlusunun faaliyetine ve elinde bulunan

---

<sup>16</sup> veri\_guvenligi\_rehberi.pdf (kvkk.gov.tr)

verilerin niteliğine özelliklerine göre uygun teknik ve idari tedbirlerin belirlenmesidir. Teknik ve idari tedbirlerin için uzun bir liste bulunmaktadır. <sup>17</sup> Arabulucuların genellikle ofis ortamlarında

---

<sup>17</sup> Kişisel Verilerin Korunması / Teknik Tedbir Listesi

- 1- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmalıdır.
- 2- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmalıdır.
- 3- Anahtar yönetimi uygulanmalıdır.
- 4- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmalıdır.
- 5- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmalıdır.
- 6- Erişim logları düzenli olarak tutulmalıdır
- 7- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmalıdır.
- 8- Güvenlik duvarları kullanılmalıdır.
- 9- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmalıdır.
- 10- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmelidir.
- 11- Şifreleme yapılmalıdır.
- 12- Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler
- 13- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmalıdır.
- 14- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmalıdır.
- 15- Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmelidir.
- 16- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmelidir.
- 17- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmalıdır.
- 18- Sızma testi uygulanmalıdır.
- 19- Gerektiğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmalıdır.
- 20- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmalıdır.
- 21- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmalıdır.
- 22- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmalıdır.
- 23- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmalıdır.
- 24- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmalıdır.

**ARABULUCULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

çalıştığı, fazla sayıda çalışanı bulunmadığı, bir kısım arabulucuların ise arabuluculuk merkezlerinde çok sayıda arabulucunun bir araya gelerek oluşturduğu bir çatı yapılanması şeklinde çalıştığı bilinmektedir. Bu noktada genellikle kendi ofislerinde çalışan arabulucular ile merkez yapılanması şeklinde çalışan arabulucuların alabilecekleri ortak teknik ve idari tedbirleri en genel hali ile kısaca açıklamak gerekir ise;

**Arabulucu Veri sorumlularının alması gereken teknik ve idari tedbirler (en düşük sevide )**

- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmalı
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmalı
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmalı
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmalı
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermeli
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmeli
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmalı
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmalı
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmalı
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmalı
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmalı
- Kişisel veriler yedeklenerek ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmalı

---

25- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmalı



- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmalı,

şeklinde açıklanabilir ancak veri sorumlusu arabulucu yada arabuluculuk merkezi kullanılan teknik alt yapı online görüşme programı kullanılıp kullanılmaması veri yedekleme ile ilgili tercih edilen yöntemlere göre veri sorumlusu arabulucu yada arabuluculuk merkezi en uygun teknik ve idari tedbirleri ayrıca belirlemesi önem taşımaktadır.

### **Veri Sorumlusuna Yaptırım Uygulanma Sürecinin İşleyişi**

Kurul tarafından veri sorumlusuna ceza verilebilmesi için belli bir şikayet sürecinin işletilmesi gerekmektedir. Öncelikle ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna başvuruda bulunulması ve veri sorumlusunun ilgili kişinin müracaatı ile ilgili yanıt vermesinin beklenmesi gerekmektedir. Bu süre 30 gün olup veri sorumlusunun 30 gün içerisinde ilgili kişiye hiç cevap vermemesi yada verilen cevabın ilgili kişi tarafından yeterli görülmemesi durumunda veri sorumlusu şikayet edilebilir. KVKK mevzuatında veri sorumlusuna başvuru ve akabinde işletilebilecek şikayet süreci açıklanmıştır.

### **Veri Sorumlusunun Kurula Şikayet Edilmesi;**

6698 Sayılı Kanununun 14 md. Kapsamında;

- Veri Sorumlusunun ilgili kişi tarafından kendisine yapılan başvuruyu reddetmesi,
  - Veri Sorumlusu tarafından ilgili kişiye verilen cevabın yetersiz bulunması,
  - Veri Sorumlusu tarafından ilgili kişiye süresi içerisinde cevap verilmemesi (cevap süresi 30 gündür) hallerinde;
- ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetinde bulunabilir.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

Veri sorumlusuna başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz. Veri sorumlusunun eylemi nedeniyle kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır.

### **Uygulanacak Cezalar ;**

Veri Sorumlusu arabulucuların KVKK aykırı hareket etmesi halinde hukukî, cezaî ve disiplin sorumluluğu söz konusu olacaktır. Arabulucunun, KVKK aykırı davranışları kendi mevzuatımız bakımından da arabulucunun mesleki özen yükümlülüğüne aykırılık teşkil edeceğinden , 6325 Sayılı Kanun kapsamında disiplin yaptırımları da gündeme gelebilecektir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin hukuka aykırılıklar, suçlar ve kabahatler olarak iki ayrı başlık altında ele alınabilir.

Türk Ceza Kanunu'nda genel olarak kişisel verilerin hukuka aykırı olarak kaydedilmesi, ele geçirilmesi, bir başkasına verilmesi, yayılması ve yok edilmemesi eylemlerini suç olarak sıralamakta ve nitelikli hallerin somut olayda mevcut olması durumunda verilecek cezaları arttırmaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin hukuka aykırılık arabulucu tarafından gerçekleştirilmişse, Türk Ceza Kanunu'nun 137'inci maddesine göre verilecek cezanın yarı oranında artırılması söz konusu olabilecektir. KVKK 18'inci maddesinde ise kabahatler düzenlenmektedir. Bu kapsamda arabuluculara Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından para cezalarının kesilmesi söz konusu olabilecektir.

**Kurum Tarafından Uygulanabilecek İdari Para Cezaları ve Miktarları**

AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ YERİNE GETİRMEYENLER  
HAKKINDA

**9.834 TL–196.686 TL**

VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ YERİNE  
GETİRMEYENLER HAKKINDA

**29.503 TL- 1.966.862 TL**

KURUL TARAFINDAN VERİLEN KARARLARI YERİNE  
GETİRMEYENLER HAKKINDA

**49.172 TL- 1.966.862 TL**

VERBİS'E KAYIT VE BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜNE AYKIRI  
HAREKET EDENLER HAKKINDA

**39.337 TL- 1.966.862 TL**

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ  
AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

## **ARABULUCULAR İÇİN AYDINLATMA METNİ ( ÖRNEK )**

Veri Sorumlusu : Arb.

Adres :

Telefon- eposta :

Veri sorumlusu Arb ..... olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, arabuluculuk süreçlerine katılan taraflar ve arabuluculuk hizmetlerinden faydalanan kişiler dahil faaliyet alanımızla ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”)’na, 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi mevzuat tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi;**

Veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı yasa ve 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu, ikincil düzenlemeler ve ilgili mevzuat uyarınca yürütmekte olduğumuz arabuluculuk faaliyetleri kapsamında, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sizlere tam ve doğru hizmet sağlamak üzere kişisel verilerinize ihtiyaç duyulmaktadır.

Arabuluculuk ile ilgili yasal düzenlemeler başta olmak üzere tarafımızca sağlanacak arabuluculuk hizmetten faydalanmak üzere gerçekleştirilecek her türlü başvuru , süreç yönetimi ve arabuluculuk süreci ile ilgili iş ve işlemde, taraf sıfatının belirlenmesi ve /veya teyit edilmesi , arabuluculuk süreci ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi, gerekli belge ve tutanakların hazırlanması amacıyla kimlik, adres, telefon ,e-mail adresi ,

**ARABULUCULAR İÇİN KVKK REHBERİ  
AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

TC kimlik/vergi numarası, pasaport numarası, imza, imza beyannamesi , imza sirküleri ve diğer kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizin kaydedilmesi, fiziki olarak veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere kullanılacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi, mevzuatlarda belirtilen yükümlülüklere uyulması ve arabuluculuk sürecinin yürütülebilmesi kapsamında yasal gerekliliklerin gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla toplanmaktadır.

### **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları;**

Kişisel verileriniz veya özel nitelikli kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayan sebep ve amaçlarla, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle yasal azami süreler aşılmamak üzere bilginin mahiyetine göre işlenme amacına uygun biçimde öngörülecek sürelerle uygun olarak yurt içinde kaydedilme, depolanma, saklanma, muhafaza edilme, işlenme, elde edilebilir hale getirilme, kullanılma, güncellenme, değiştirilme, birleştirilme, yeniden düzenlenme, sınıflandırılma, aktarılma ile 6698 sayılı yasa ile ikincil ve sair mevzuatta öngörülen işlenme şartlarına tabi tutulmaktadır.

Bizim ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz/ özel nitelikli kişisel verileriniz; sunulan arabuluculuk hizmetlerden sizleri faydalandırmak ve Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu'nda yer alan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gerekli çalışmaların veri sorumlusu/ arabulucu tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, icrası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan arabuluculuk hizmetlerin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması ve mevzuattan doğan hakların tesisi, kullanılması ve korunması vb. hususların takibi amacıyla, 6698 sayılı yasanın 4. Maddesindeki temel ilkelere, başka bir ifade ile hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve tarafımıza iletildiği

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

ölçüde güncel, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sınırlı ve ölçülü olarak ve ayrıca Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu hükümleri uyarınca ve arabuluculuk mevzuatında belirlenen süre kadar 6698 sayılı yasanın 5. ve 6. Maddelerinde yer alan ;

- “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”,
- “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”,
- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”,
- “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”

şartlarına dayalı olarak işlenmekte, kaydedilmekte ve yasal yükümlükler kapsamında ilgili kurumlar ile paylaşılmaktadır.

### ***İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği;***

İletmiş olduğunuz kişisel verileriniz meslek kuralları, etik ilkeler ve gizlilik yükümlülüğü çerçevesinde veri sorumlusu bünyesinde istihdam edilen çalışanları ve süreçlerin takibi esnasında paylaşılması gereken üçüncü kişiler dışında başkaca üçüncü kişilere açıklanmamakta veya aktarılmamaktadır.

Ancak, Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu hükümleri ve yasadan doğan yükümlülükler halinde, yetkili kamu kurumları, Arabuluculuk Daire Başkanlığı ve denetleyici kurumlar vb. idari kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilmesi halinde, Kanun’un 8. Maddesine uygun yukarıda yer alan kurumlar ile paylaşılabilir.

### ***İlgili Kişinin Hakları:***

İlgili kişinin hakları 6698 sayılı yasanın 11. Maddesi aşağıda belirtilmiştir.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

*İlgili kişinin hakları;*

*Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;*

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,*
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,*
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,*
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.*

*Talebiniz halinde tarafınıza verilecek başvuru formu ile (<https://www. .com/> adresinde bulunan başvuru formu), Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan usul ve esaslarına uygun olarak Veri Sahibi, kimliğini gösteren belgeler ile birlikte “.....” adresine ıslak imzalı olarak; yada info@ .....com elektronik posta adresini kullanmak suretiyle başvurabilir. Taleplere ilişkin olarak yazılı şekilde yanıt verilecek olması halinde yanıtlar için mevzuatın öngördüğü ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır. Başvuruya verilecek yanıtın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise talepte bulunan veri sahibinden kayıt ortamının maliyeti tutarında ücret talep edebilir*

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

## VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU ( ÖRNEK )

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olarak tarafımıza yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	[*adres ekleyiniz*]	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
[*adres ekleyiniz*]	[*adres ekleyiniz*]	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Bu çerçevede "yazılı" olarak tarafıma yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile;
- Noter vasıtasıyla gönderilmek suretiyle, tarafımıza iletebilecektir.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren **30 (otuz gün)** içinde yanıtlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**



**Başvuru Sahibi iletişim bilgileri:**

İsim:	
TC Kimlik No:	
Telefon Numarası:	
Eposta:	
Adres:	

B. Lütfen Tarafımızla ile olan ilişkinizi belirtiniz. ( Taraf , çalışan adayı, eski çalışan, ziyaretçi vb )

<input type="checkbox"/> Arabuluculuk Sürecinde Taraf	<input type="checkbox"/> Ziyaretçi
<input type="checkbox"/> Mevcut Çalışan	<input type="checkbox"/> Eski Çalışan

C. Lütfen KVK Kanunu kapsamındaki talebinizi detaylı olarak belirtiniz:

Ç. Talebiniz internet ortamında yer alan bir içerikle ilgiliyse lütfen URL adresini belirtiniz:

E. Lütfen başvurunuza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:

- Adresime gönderilmesini istiyorum.
- E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

(E-posta yöntemini seçmeniz hâlinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)

- Elden teslim almak istiyorum.

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**

(Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)

Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için ek evrak ve malumat (kimlik belgesi vb.) talep etme hakkını saklı tutarız.

Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemekteyiz.

Başvuru Sahibi (Kişisel Veri Sahibi)

Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza

**ARABULUCULULAR İÇİN KVKK REHBERİ**  
**AV. ARB. OKŞAN GÜLŞEN UZ**